

DESDE LA PRESIDENCIA DE APUCV
Boletín informativo N° 6

INFORME DE LA COMISIÓN DESIGNADA POR LA
JUNTA DIRECTIVA DE LA APUCV
PARA ATENDER LA PROBLEMÁTICA DE LOS SOBREVIVIENTES DE PROFESORES FALLECIDOS

Durante muchos años los descendientes de los profesores fallecidos de la UCV, además del natural y profundo dolor que origina la ausencia física de un ser querido, han venido experimentando una serie de vicisitudes cuyo origen se centra, por una parte, en los procedimientos que en un marco de formalidad institucional deben satisfacer los descendientes; y, por la otra, en los retardos de las respuestas que los estamentos universitarios ad hoc deben procurarles para solucionar los problemas crematísticos que en términos de protección y mantenimiento de la familia afectada, frecuentemente se originan en tan lamentables circunstancias.

En ese contexto, conocidas las particularidades de la situación y dimensionada la trascendencia del problema, la directiva de la APUCV, apegada al fiel cumplimiento de sus obligaciones gremiales y con un profundo arraigo en términos de defensa y protección de la gran familia universitaria en todas sus dimensiones, decidió otorgarle responsabilidad a una comisión especial denominada “Comisión para Atender la Problemática de los sobrevivientes de los Profesores Fallecidos”. Dicha comisión está integrada por la profesora María Gabriela Colmenares (Secretaria de Cultura y Recreación APUCV, Coordinadora), el profesor Félix Angarita (Segundo Vocal de la Junta Directiva) y León Arismendi (Consultor Jurídico APUCV-IPP). Ella ha desarrollado un importante trabajo en el ámbito de las atribuciones del IPP-UCV; cuyos resultados concretos se iniciaron con el diseño de un completo tríptico de información para los descendientes, a los fines de exponerles en detalle todos los procedimientos que deben satisfacer en el IPP-UCV. Y, por otra parte, con el propósito de minimizar las situaciones económicas traumáticas que se les presentan a los descendientes, se están diseñando otras propuestas significativas.

De igual manera, se le solicitó y se logró que la Rectora de la UCV designara una comisión similar para diagnosticar los problemas recurrentes que confrontan los descendientes en las áreas administrativas de nuestra casa de estudios, en concordancia con la comisión del IPP-UCV antes referida. En este orden, también se han logrado avances de interés, los cuales se indican en párrafos posteriores.

Adicionalmente, como información complementaria de mayor detalle, hay que señalar que la comisión destinada a la problemática de los sobrevivientes de profesores fallecidos de la U.C.V. es creada una vez que los representantes del Campus Maracay en la Junta Directiva, especialmente el Prof. Félix Angarita (Segundo Vocal), plantean los casos de varias viudas de profesores de dicho campus que han experimentado graves retrasos y complicaciones para el otorgamiento de las pensiones de sobrevivientes.

Esta comisión se planteó, desde un principio, examinar y proponer soluciones a esta problemática desde dos perspectivas diferentes:

1. El proceso que se sigue para la solicitud y el otorgamiento de las pensiones de sobrevivientes en la U.C.V.
2. Los procesos para la solicitud y otorgamiento de los diferentes beneficios a los que tienen derecho los sobrevivientes de los profesores en APUCV-IPP, a saber, Caja de Ahorros, Incomprovica, SAMHOI, SEMO, etc.

En relación con los trámites a seguir para las solicitudes de pensiones de sobrevivientes, el miércoles 27 de enero del presente año se realizó una reunión en la Dirección de Administración de la U.C.V., con la asistencia de León Arismendi (Consultor Jurídico APUCV-IPP), Prof. Ma. Gabriela Colmenares (Secretaria de Cultura y Recreación APUCV-IPP), Lic. Gladys Fernández (Directora de Administración y Finanzas UCV), Lic. Janectsy López (Subdirectora de Administración y Finanzas UCV), Lic. Alfredo García (Jefe RRHH UCV), TSU Ana A. Cabrices (Jefe Nómina Central UCV).

En esta reunión, de carácter exploratorio y preliminar, se plantearon los siguientes puntos:

1. Se explicó la problemática de los sobrevivientes de los profesores fallecidos, las funciones de la comisión dedicada a atenderla en APUCV-IPP y el principal problema encontrado en relación con la tramitación de las pensiones de sobrevivientes, a saber, el lapso entre el fallecimiento del profesor y el otorgamiento de la pensión.
2. Se aclaró el proceso que siguen los sobrevivientes para el trámite de la pensión. Éste se inicia en la oficina de Personal de las respectivas facultades, donde los sobrevivientes deben notificar el fallecimiento del profesor y entregar una serie de recaudos, entre ellos la DECLARACIÓN DE ÚNICOS Y UNIVERSALES HEREDEROS. Una vez reunida toda la documentación, pasa por distintos niveles de aprobación: Facultad, Dirección de Presupuesto, Dirección de RRHH, Nómina Central. Según se informó, una vez que el trámite llega al Vicerrectorado Administrativo, los lapsos son breves. La tardanza parece estar en los trámites que se efectúan en las facultades.
3. Se llegó a determinar algunas de las posibles causas de los retrasos en el otorgamiento de las pensiones:
 - Desinformación tanto en los profesores como en sus familias acerca de sus derechos y de los trámites y requisitos indispensables para el cobro de la pensión.
 - La tramitación de la Declaración de únicos y universales herederos, requisito indispensable para el otorgamiento de la pensión, es un proceso largo, que depende de múltiples factores, entre ellos el mal funcionamiento de los tribunales (retrasos, etc.).
 - La tardanza en la suspensión del pago de la jubilación tras el fallecimiento del profesor, debido a que los familiares desconocen los procedimientos administrativos para el trámite de la pensión, pero también debido a que los departamentos de personal de las facultades, teniendo acceso a la información sobre el fallecimiento del

profesor (vía obituarios en prensa, información de la Facultad, etc.) sólo suspenden el pago una vez que han recibido el acta de defunción debidamente formalizada de manos de los familiares o sobrevivientes.

- La desactualización de los expedientes de los profesores en los departamentos de personal de las facultades, hecho que dificulta la comunicación tanto con los profesores como con sus sobrevivientes.
4. Se acordó solicitar desde APUCV, a través de una comunicación escrita dirigida a Alfredo Marcano, Coordinador del Vicerrectorado Administrativo (con copia a la Dirección de Administración y la Dirección de Recursos Humanos), una reunión, con la asistencia de: Jefes de personal de las 11 facultades, Administración UCV, Nómina UCV, Recursos Humanos UCV, Asesoría Jurídica UCV y Comisión APUCV-UCV. Dicha reunión iría dirigida a tratar esta problemática para comenzar a implementar posibles soluciones:
- Las facultades podrían, con la noticia del fallecimiento del profesor debidamente apoyada en un obituario de prensa o por correo electrónico oficial, proceder a la inmediata suspensión de la pensión del fallecido. Esto con la finalidad de que los familiares acudan lo antes posible a la universidad a iniciar los trámites de la pensión.
 - Implementar campañas informativas regulares dirigidas tanto a los profesores jubilados como a sus familiares, en relación con sus derechos (pensión de sobreviviente) y los trámites que deben realizar para hacerlos efectivos. Estas campañas pueden realizarse anualmente, durante el lapso de entrega de la Fe de Vida por parte de los profesores jubilados.
 - Actualización periódica de los datos de los profesores y sus familias en los departamentos de personal de las respectivas facultades.
 - Mejorar la comunicación entre Nómina Central y RRHH UCV y Registro y Control APUCV-IPP, con notificaciones mensuales de retiros, jubilaciones, fallecimientos, otorgamientos de pensiones.
 - Solicitar a Asesoría Jurídica UCV la evaluación de la documentación necesaria para el otorgamiento de la pensión, concretamente la Declaración de Únicos y Universales Herederos, que podría ser sustituida por otro documento que no implique una espera tan larga por causa de los retardos en los tribunales. En esto es necesario tomar en cuenta que dicha declaración no resuelve ciertos casos, como cuando un profesor tiene dos familias, ya que pueden cada familia puede presentar una declaración independiente.

María Gabriela Colmenares

Félix Angarita

León Arismendi